

## 「検品君」よくあるお問い合わせ一覧《ハンディターミナル》

株式会社 フレックスシステムファーム

管理No	状態	質問	回答	更新日
HT_01	通信エラー	検品君使用開始時に通信エラーになる	<p>通信プログラムが起動しているか確認してください。</p> <p>※通信プログラムが起動していなければ、ハンディターミナルはデータの送受信が行えません。</p>	2012/3/31
HT_02	通信エラー	ハンディターミナルの画面上にアンテナが立っているのに通信ができない	<p>周囲でハンディターミナルが使われていないことを確認し、お近くのアクセスポイントを再起動してください。</p> <p>いったん電源コンセントを抜き、再度差し込むことで再起動します。</p> <p>※アクセスポイント再起動完了までは、PC-ハンディターミナル間の通信はできません。再起動の前に、必ずハンディターミナル使用状況を確認してください。</p>	2012/3/31
HT_03	充電不足によるエラー	ハンディターミナルの画面に「ドライプ2を初期化しますか？」等、初期化を促すエラーが出る	<p>充電電池が消耗し、かつ内臓電池もいったん使い切った状態になると、充電後初めて起動した時にこのエラーが出ます。このメッセージ画面は初期化しか選択できませんので、初期化をおこなってください。</p> <p>初期化すると、アプリケーションが削除されたり、ネットワーク設定がクリアされる可能性があります。</p> <p>その場合は正常に動作しませんので、再設定が必要です。ハンディターミナルを弊社までお送りください。 (※クリアされていない場合は正常動作します。そのままお使いください)</p> <p>充電電池が寿命に達している場合は、新品をご購入の上、交換していただく必要があります。弊社営業担当までご連絡ください。</p> <p>再設定し、充電電池を取り換えましても、充電が不十分な状態が続くと、同じエラーが再発いたします。</p> <p>充電電池の消耗を防ぐためにも、使用しないときは放置せずに、こまめに充電台に立ててください。結果的に運用コストを下げることにもつながります。</p> <p>なお充電状態が十分であるにも関わらず、このメッセージが頻発する場合は、ハンディターミナル本体の故障が考えられます。弊社までお問い合わせください。</p>	2012/5/2
			以下余白	

## 「検品君」よくあるお問い合わせ一覧<<PC>>

株式会社 フレックスシステムファーム

管理No	状態	質問	回答	更新日
PC_01	検品君が使えない	検品君が動かない(使えない)、または「ライセンスキーがありません」というエラーが出る	<p>検品君のライセンスは、お客様が使用されているハードの情報をもとに発行しています。ハードの情報が変わるとライセンスが使用できなくなり、検品君は動かなくなります。</p> <p>下記1~3のいずれかをおこなっていないかご確認ください。もとの状態に戻していただくことで、検品君がご使用いただけるようになります。</p> <p><b>1)コンピュータ名を変更した</b> コンピュータ名が違うものは、別のPCと認識されます。コンピュータ名をもとに戻してください。</p> <p><b>2)PCのネットワークカードを交換した</b> ネットワークカードが変わるとカードのMACアドレスが変わるため、検品君はご使用いただけなくなります。 弊社担当者までお問い合わせください。</p> <p><b>3)DNSの設定を変更した</b> DNSの設定をもとに戻してください。</p>	2012/3/31
			以下余白	2012/3/31

2012/5/2