

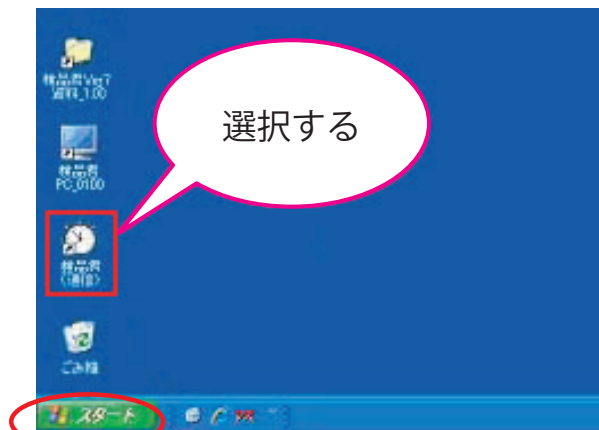
《検品君ログファイル取得方法》

お電話でお問い合わせいただく際は、事前にログファイルの取得をおこなってください。

ログファイルの内容をもとにエラー原因を識別するため、どのようなお問い合わせについても、まずログファイルを取得していただくようご案内しております。解決までの時間を大きく短縮できますので取得されてからご連絡いただくことをお勧めします。

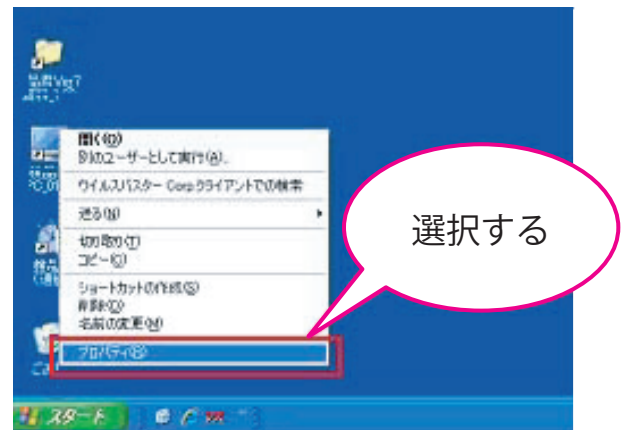
1) PC画面上の検品君通信プログラムアイコンを選択する

デスクトップ画面上の検品君通信プログラムのアイコン（時計アイコン、名前は任意）にカーソルを合わせてください。

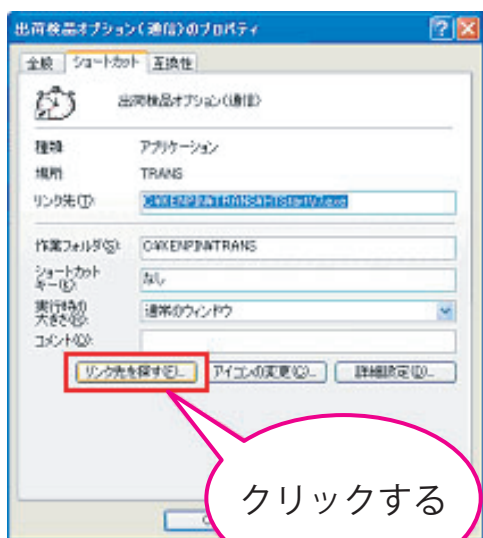


※デスクトップ上にない場合は、Windows スタートメニュー「プログラム」 「検品君」から通信プログラムを選択し、以降の操作をおこなってください

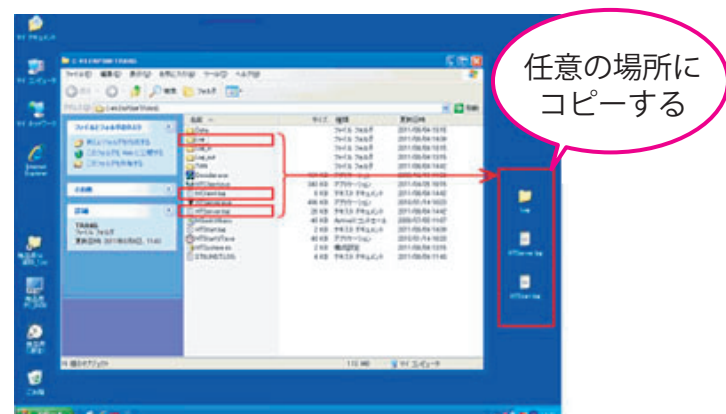
2) 右クリックしてください。メニューが出ますので、「プロパティ」を選択してください。



3) 図のようなウィンドウが開きます。「リンク先を探す」をクリックしてください。



4) 開いたフォルダ内の「log」フォルダ、「HTClient.log」ファイル、「HTServer.log」ファイルの計3つを任意の場所にコピーしてください。（図ではデスクトップにコピーしています）



以上で終了です。お電話の際に、ログファイル取得済みであることをお伝えください。